



भा.कृ.अनु.परि.-सोयाबीन अनुसंधान निदेशालय
का
नागरिक/ग्राहक घोषणापत्र (चार्टर)
(2015-2016)
Citizen's / Client's Charter
for
ICAR-Directorate of Soybean Research
(2015-2016)

पता	:	आई टी पार्क के समीप, खण्डवा रोड, इंदौर - 452001 (म.प्र.)
वेबसाइट आईडी	:	www.nrcsoya.nic.in/dsrindore.org
जारी की गई तिथि	:	जुलाई, 2015
अगली समीक्षा	:	जुलाई, 2016
Address	:	Near IT Park, Khandwa Road, Indore-452001 (M.P.)
Website ID	:	www.nrcsoya.nic.in/dsrindore.org
Date of Issue	:	July, 2015
Next Review	:	July, 2016

विजन एवं मिशन

विजन

देश में सोयाबीन के उत्पादन एवं उत्पादकता में वृद्धि लाना तथा खाद्य तेल की पूर्ति एवं ऊर्जा प्रोटीन कुपोषण उन्मूलन कार्यक्रम में अनुसंधान द्वारा योगदान देना ।

मिशन

सोयाबीन अनुसंधान निदेशालय, इंदौर का मुख्य मिशन यह है कि देश में फसल सुधार, फसल उत्पादन एवं फसल संरक्षण तकनीकों के माध्यम से सोयाबीन के उत्पादन एवं उत्पादकता में सतत वृद्धि कायम रखी जाए तथा देश को खाद्य तेल उत्पादन में आत्मनिर्भर बनाया जाए ।

Vision and Mission

Vision

To enhance production and productivity of soybean and contribute to edible oil pool and energy-protein malnutrition eradication programme of the country through research efforts.

Mission

The mission for DSR, Indore is to enhance and sustain soybean production and productivity in the country through relevant crop improvement, production and protection technologies and make the country self sufficient in edible oil production.

मुख्य सेवाएं/लेन-देन

क्र. सं.	सेवा/लेन-देन	भार	उत्तरदायित्व व्यक्ति का नाम (पदनाम सहित)	ई-मेल	मोबाइल एवं दूरभाषा सं.	प्रक्रिया	आवश्यक दस्तावेज	शुल्क		
								श्रेणी	प्रणाली	राशि
1	देश के विभिन्न कृषि-जलवायु क्षेत्रों हेतु उपयुक्त सोयाबीन उत्पादन प्रौद्योगिकी का विकास	50	डॉ. वी.एस. भाटिया, निदेशक	dsrdirector@gmail.com	093032 24211; 0731-2476188	प्रजातियों, उत्पादन एवं पौधसंरक्षण तकनीकी, सूक्ष्म जीव विज्ञान विषय पर बहुस्थानीयक क्षेत्र/पॉट परिक्षण का समंवय एवं संवाहन करना ।		*	*	*
						परिणामों का संकलन एवं समीक्षा करना तथा वार्षिक समूह बैठक के माध्यम से तकनीकी कार्यक्रम को अंतिम रूप प्रदान करना ।		*	*	*
						व्यापक स्तर पर प्रचार-प्रसार हेतु फसल सुधार/उत्पादन/ पौध संरक्षण की तकनीकों की अनुशंसा करना		*	*	*
2.	प्रजनक बीज का उत्पादन	15	डॉ. एस.एम. हुसैन प्रधान वैज्ञानिक एवं अध्यक्ष - फसल सुधार ।	smhusain2@yahoo.com	0731-2437925/ 093008-08643	भा.कृ.अनु.परि. से मांगपत्र प्राप्त करना	कृ. एवं सह. वि. का मांगपत्र	*	*	*
						अ.भा.स.सो.अन.परि. की वार्षिक समूह बैठक के दौरान विभिन्न प्रतिभागी केंद्रों हेतु उत्पादन लक्ष्य का आबंटन	बीएसपी- I प्रारूप	*	*	*
						उत्पादन कार्यक्रम की निगरानी	बीएसपी - III प्रारूप	*	*	*

						भा.कृ.अनु.परि./ कृ. एवं सह. वि. को उत्पादन आँकड़ों का संकलन करके प्रस्तुत करना	बीएसपी - IV प्रारूप	*	*	*
3.	अग्रपंक्ति प्रदर्शनों के माध्यम से सोयाबीन उत्पादन की अनुशंसित तकनीकी को लोकप्रिय बनाना ।	15	डॉ. एस.डी. बिल्लौर, प्रधान वैज्ञानिक	billsd@rediffmail.com	0731-2437933/09977763727	कृ. एवं सह. वि. हेतु प्रस्ताव प्रस्तुत करना ।		*	*	*
						कृ. एवं सह. वि. से आबंटन				
						अ.भा.स.सो.अन.परि. की वार्षिक सूमह बैठक के दौरान विभिन्न प्रतिभागी केंद्रों को प्रदर्शनों का आबंटन				
						विभिन्न केंद्रों द्वारा परिक्षणों का आयोजन				
						परिक्षणों की निगरानी				
						आंकड़ों का संकलन एवं रिपोर्ट प्रस्तुत करना	ति. अनु. निदे. एवं ति. वि. निदे. / कृ. एवं सह. वि. हेतु वार्षिक प्रतिवेदन का प्रारूप			
4.	सोयाबीन की उन्नत उत्पादन तकनीकी के बारे में जानकारी प्रदान करना ।	10	डॉ. बी.यू. दुपारे प्रधान वैज्ञानिक	budupare@rediffmail.com	0731-2437976094259-64016	कृषि विस्तार अधिकारियों एवं कृषकों हेतु प्रशिक्षण का आयोजन		*	*	*
						सोयाबीन के खेतों का निरीक्षण				
						तकनीकी साहित्य का प्रकाशन				
5.	प्रौद्योगिकी का व्यावसायीकरण एवं परामर्श सेवाएं	10	डॉ. एम.पी. शर्मा प्रधान वैज्ञानिक एवं नोडल अधिकारी, आईपीएम व टीएम	mahaveer620@gmail.com	0731-2437971/099260-12261	व्यावसायीकरण क्षमता वाली प्रौद्योगिकियों की पहचान	भा.कृ.अनु.परि. के दिशानिर्देशों के अनुसार प्रस्ताव, एमओए एवं समझौता ज्ञापन हेतु प्रारूप			
						150 दिनों में परिक्षित एवं प्रमाणित व्यवहार्य प्रौद्योगिकियों का ग्राहकों के साथ समझौता ज्ञापन				

* नॉर्म्स/दिशानिर्देशों/नियमों के अनुसार

सेवा मानक

क्र.सं.	सेवा/लेन-देन	भार	सफलता के सूचक(एँ)	मानक सेवाएं	इकाई	भार	डाटा स्रोत
1.	देश के विभिन्न कृषि-जलवायु क्षेत्रों हेतु विशेष रूप से सोयाबीन उत्पादन प्रौद्योगिकी के स्थान का विकास	50	किस्मों का विकास	8	साल	20	अ.भा.स.सो.अनु.परि. वार्षिक प्रतिवेदन
			उत्पादन तकनीकी का विकास	3	साल	20	
			किस्मों/तकनीकी की पुष्टि	3	साल	10	
2.	प्रजनक बीज का उत्पादन	15	भा.कृ.अनु.परि./कृषि एवं सह. विभाग से इंडेंट की प्राप्ति के उपरांत इंडेंटिंग एजेंसियों को प्रजनक सीड उत्पादन एवं आपूर्ति	15	माह	15	अ.भा.स.सो.अनु.परि. वार्षिक प्रतिवेदन
3.	फ्रंटलाइन प्रदर्शनों के माध्यम से सिद्ध तकनीकी को लोकप्रिय बनाना ।	15	क्षेत्र आयोजन हेतु लिया गया अवधि	5	माह	15	अ.भा.स.सो.अनु.परि. वार्षिक प्रतिवेदन
4.	सोयाबीन उत्पादन तकनीकी पर सूचना प्रदान करना	10	दिशा-निर्देश/सूचना प्रदान करने हेतु लगा अवधि	1	सप्ताह	10	सो.अनु.नि. वार्षिक प्रतिवेदन
5.	प्रौद्योगिकी व्यावसायीकरण एवं परामर्श सेवाएं	10	व्यावसायीकरण योग्य प्रौद्योगिकी की पहचान	60	दिन	05	सो.अनु.नि. वार्षिक प्रतिवेदन
			ग्राहक के साथ समझौता ज्ञापन		दिन	05	

Main Services / Transactions

S. No.	Service(s)/Transaction(s)	Weight	Responsible person along with designation	E mail	Mobile & Landline phone	Process	Document Required	Fees		
								Category	Mode	Amount
1	Development of location specific soybean production technology for different agro-climatic zones of the country	50	Dr. V.S. Bhatia, Director	dsrdirector@gmail.com	093032 24211; 0731- 2476188	Co-ordination and conduction of multilocation field/pot trials on varieties, production and protection technologies, microbiology.		*	*	*
						Compilation and review of the results and finalization of technical programme through Annual Group Meeting.		*	*	*
						Recommending Crop Improvement/Production/Protection Technologies for wide scale dissemination		*	*	*
2	Production of breeder seed	15	Dr. S.M. Husain Principal Scientist & Head, Crop Improvement	smhusain2@yahoo.com	0731- 2437925/ 093008- 08643	Receiving the indent from ICAR	DAC indent	*	*	*
						Allotment of production target to different participating centres during AICRPS Annual Group Meet.	BSP-I proforma	*	*	*
						Monitoring of production programme	BSP-II and III proforma	*	*	*
						Compilation and submission of production figures to ICAR/ DAC	BSP-IV proforma	*	*	*

3	Popularization of proven technology through Frontline Demonstrations	15	Dr. S. D. Billore, Principal Scientist	billsd@rediff mail.com	0731- 2437933/ 099777637 27	Submission of proposal to DAC		*	*	*
						Allotment from DAC				
						Allotment of FLDs to different participating centres during AICRPS Annual Group Meet				
						Conduction of trials by different centres				
						Monitoring of trials				
						Compilation and submission of report	Proforma for Annual report to DOR and DOD/DAC			
4	Providing information on soybean production technology	10	Dr. B.U. Dupare Principal Scientist	budupare@rediffmail.com	0731- 2437976 094259- 64016	Conduction of training to Extension Officers and Cultivators		*	*	*
						Field visit				
						Publication of technical literature				
5	Technology commercialization and consultancy services	10	Dr. M.P. Sharma Principal Scientist & Nodal Officer, IPM & TM	mahaveer620@gmail.com	0731- 2437971/ 099260- 12261	Identification of technologies having potential for commercialization	Proforma for proposal, MoA and MoU as per ICAR guidelines	*	*	*
						MoU with clients of tested and proven viable technologies in 150 days				

*-As per the norms/guidelines/rules

Service Standards

S. No.	Service(s)/Transaction(s)	Weight	Success Indicator(s)	Service Standards	Unit	Weight	Data Source
1	Development of location specific soybean production technology for different agro-climatic zones of the country	50	Development of Varieties	8	Years	20	AICRPS Annual Report
			Development of technologies	3	Years	20	
			Validation of varieties/ technologies	3	Years	10	
2.	Production of breeder seed	15	Production and supply of breeder seed to indenting agencies after receipt of indents from ICAR/ DAC	15	Months	15	AICRPS Annual Report
3.	Popularization of proven technology through Frontline Demonstrations	15	Time taken to conduct FLDs	5	Months	15	AICRPS Annual Report
4	Providing information on soybean production technology	10	Time taken for providing guidance/ information	1	Week	10	DSR Annual Report
5	Technology commercialization and consultancy services	10	Identification of commercializable technologies	60	Days	05	DSR Annual Report
			MoU with clients	120	Days	05	

शिकायत निवारण तंत्र

क्र.सं.	लोक शिकायत अधिकारी का नाम	हेल्पलाइन नम्बर	मोबाइल नम्बर	ई-मेल
1.	कु. प्रियंका सावन, सहायक	0731-2478414 0731-2437943/ 942	09977664788	dsradmin@gmail.com
2.	श्री. ए.के. महेश्वरी, वि.एवं ले.अ.	0731-2437946	098937-91390	akmafao@gmail.com
3.	डॉ. बी.यू. दुपारे, प्रधान वैज्ञानिक	0731-2437976	094259-64016	<u>budupare@rediffmail.com</u>

Grievance Redress Mechanism

S. No.	Name of the Public Grievance Officer	Helpline Number	Mobile Number	Email
1.	Ms. Priyanka Sawan Assistant	0731-2478414 0731-2437943/ 942	09977664788	dsradmin@gmail.com
2.	Mr. A.K. Maheshwari F. & A.O.	0731-2437946	098937-91390	akmafao@gmail.com
3.	Dr. B.U. Dupare, Pr. Sci.	0731-2437976	094259-64016	<u>budupare@rediffmail.com</u>

हितधारकों /ग्राहकों की सूची

क्र.सं.	हितधारक /ग्राहक
1.	कृषि एवं सहकारिता विभाग
2.	राज्य कृषि विभाग एवं कृषि विज्ञान केंद्र
3.	कृषकगण
4.	अनुसंधान संस्थान(सीएसआईआर, डीबीटी, डीएसटी, डीम्ड विश्वविद्यालयों, कृषि विश्वविद्यालय, केंद्रीय कृषि विश्वविद्यालय)
5.	कृषि एवं संबंधित उद्योग
6.	भा.कृ.अनु.परि. के साथ कार्यरत गैर-सरकारी संगठन
7.	कृषि अनुसंधान एवं शिक्षा विभाग / भा.कृ.अनु.परि. के साथ समझौता किए अन्य सरकारी विभाग

List of Stakeholders/Clients

S.No.	Stakeholders / Clients
1	DAC
2	State Agriculture Departments and KVKs
3	Farmers
4	Research institutions (CSIR, DBT, DST, Deemed Universities, SAUs, Central Agricultural Universities)
5	Agriculture and allied industry
6	NGOs working with ICAR
7	Other Govt. departments that deal with DARE/ICAR

क्षेत्रीय स्टेशन/केंद्र : निरंक

क्र.सं.	क्षेत्रीय स्टेशन/केंद्र का नाम	लैंडलाइन नम्बर	मोबाइल नम्बर	ई-मेल	पता

Regional Stations/Centres : NIL

S. No.	Name of the Regional Stations/Centres	Landline Number	Mobile Number	Email	Address

सेवा प्राप्तकर्ताओं से सांकेतिक अपेक्षाएं

क्र.सं.	सेवा प्राप्तकर्ताओं से सांकेतिक अपेक्षाएं
1.	मांगपत्र एवं अन्य आवश्यकताओं का विभागों द्वारा समय पर जमा किया जाना
2.	प्राप्तकर्ताओं द्वारा समय पर पालन एवं प्रतिक्रिया
3.	प्रौद्योगिकी के विकास एवं परिष्करण में हितधारकों की प्रतिक्रिया एवं भागीदारी

Indicative Expectations from Service Recipients

S. No.	Indicative Expectations from Service Recipients
1	Timely submission of indents or requirements by line Departments
2	Timely follow up action and feedback by the recipients
3	Stakeholder's response and participation in technology development and refinement